

## **Bedenktijd/retour**

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren.

U krijgt dan het aankoopbedrag gecrediteerd. De verzendkosten krijgt u alleen gecrediteerd mits de volledige order wordt geretourneerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via T: ( +31) 6 42325171 of E: [info@uitvaart-benodigdheden.nl](mailto:info@uitvaart-benodigdheden.nl) Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, op het rekeningnummer waar de order mee is betaald. Mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorbereken. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

## **Product ruilen?**

Het is helaas niet mogelijk om producten om te ruilen die gekocht zijn via onze webshop. Wij willen je graag adviseren het onderstaande stappenplan op te volgen wanneer je geïnteresseerd bent in een ander item. Stap 1. Retourneer het ongewenste product via Post NL. Dit artikel zal als een normale retour beschouwd worden en zal binnen 14 werkdagen verwerkt worden. Stap 2. Bestel in de tussentijd een nieuw item op onze website.

## **Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!**

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

## **Pagina: Levertijd & verzendkosten**

Wij doen ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Bestellingen die op werkdagen vóór 12:00 uur worden geplaatst, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden. Niet altijd lukt het ons echter om dit na te komen, soms zijn producten niet voorradig en dan kan de levering van uw bestelling iets langer duren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten.

Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

## **Pagina: Contact**

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

- **Uitvaartbenodigdheden.nl**  
Telefoonnummer webshop: ( +31 ) 6 42325171  
Telefoonnummer voor de aangeboden diensten: ( +31 ) 6 23038817  
E-mail: [info@uitvaart-benodigdheden.nl](mailto:info@uitvaart-benodigdheden.nl)  
De handelsnaam valt onder: Rouwservice Schutter  
Onze domeinnaam is [www.uitvaartbenodigdheden.nl](http://www.uitvaartbenodigdheden.nl)  
Ons vestigingsadres:  
Mauritspoort 3  
2152 HN Nieuw - Vennep  
KVK: 59897082  
BTW: NL001793550B87

## **Pagina: Garantie & Klachten**

### **Garantie**

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch komt het wel eens voor dat er een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

### **Klachten**

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@uitvaart-benodigdheden.nl](mailto:info@uitvaart-benodigdheden.nl). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil/>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Indien u vragen en/ of klachten heeft over een van onze diensten, zoals bijvoorbeeld een uitvaart, willen wij u aanraden telefonisch contact op te nemen via het telefoonnummer:  
( +31 ) 623038817

**Pagina: Betaalmethodes**

Op dit moment bieden we de volgende betaalmethode aan:

- iDeal

## Retourformulier:

Aan:

Uitvaart-benodigdheden.nl

Mauritspoort 3

2152 HN Nieuw- Venne

Webshop producten: ( +31 ) 6 42 32 51 71

Webshop diensten: ( + 31 ) 6 23 03 88 17

[info@uitvaart-benodigdheden.nl](mailto:info@uitvaart-benodigdheden.nl)

- Naam artikel ( en ) en reden van retour:

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Bedrijfsnaam + Naam:

- Adres:

- Handtekening van consument (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):